

Informacije o varstvu osebnih podatkov

Veseli nas, da ste pokazali zanimanje za naše podjetje. Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. Obdelava vaših osebnih podatkov se vrši v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov in Zakonom o telekomunikacijah (TKG 2003), v soglasju z za nas veljavnimi državnimi predpisi o varstvu podatkov.

S temi informacijami o varstvu podatkov vas obveščamo o najvažnejših vidikih obdelave podatkov v okviru našega poslovnega odnosa.

1. Namen obdelave podatkov

na pravni podlagi za realizacijo oz. pripravo pogodbe

- Prodaja naših izdelkov
- Zbiranje podatkov strank ob registraciji izdelka (podaljšanje garancije)
- Organizacija šolanj (ekey Academy)

na pravni podlagi upravičenega zanimanja podjetja

- Pridobivanje novih in izgubljenih strank
- Višanje zadovoljstva strank in povezovanje s strankami z anketiranjem strank (npr. po prodaji), prirejanje nagradnih iger na sejmih
- Beleženje telefonskih pogovorov med pogovorom za podporo strankam (podpora)
- Širjenje reklame (npr. e-novice) za blago in storitve podjetja (potrebe marketinga)

2. Opis upravičenega zanimanja za potrebe marketinga

Vaše podatke obdelujemo in uporabimo za potrebe marketinga za izdelke in storitve našega podjetja. Obdelujemo izključno tiste podatke, ki smo jih pridobili iz pogodbenega razmerja. Prednostni cilj obdelave podatkov je povezovanje s strankami in pridobivanje novih strank z namenom vzpostavitve (pred) pogodbenega odnosa.

Opozarjamo, da osebnih podatkov, ki jih obdelujemo za potrebe marketinga, ne posredujemo tretjim osebam (z izjemo gostiteljev spletnih strani).

3. Ugovor proti obdelavi za potrebe marketinga

Ugovor proti uporabi vaših osebnih podatkov za potrebe marketinga lahko vložite kadar koli in brez navedbe razloga. To pomeni, da v prihodnje ne bomo več obdelovali vaših osebnih podatkov v te namene.

4. Naročnik na e-novice

Na naši spletni strani se lahko naročite na naše e-novice. Katere osebne podatke boste pri naročilu na e-novice posredovali odgovornemu za obdelovanje podatkov je razvidno in registracijskega obrazca.

Osebni podatki, pridobljeni v okviru prijave na e-novice, se uporabljajo izključno za pošiljanje naših novic. Podatkov ne posredujemo tretjim strankam. Naročilo na e-novice lahko kadar koli prekličete.

5. Možnost kontakta preko spletne strani

Preko naše spletne strani nas lahko hitro in enostavno kontaktirate. Čim to naredite, se vsi vaši posredovani podatki samodejno shranijo. Osebne podatke, ki jih prostovoljno posredujete, uporabljamo za namene obdelave ali namene nadaljnje komunikacije. Podatkov ne posredujemo tretjim strankam.

6. Ocena osebnega vidika

V namene optimalne podpore strankam shranjujemo aktivnost strank (npr. naročila, pritožbe itd.), da lahko ustrezno in ciljno ukrepamo ter s tem izboljšamo zadovoljstvo strank ali individualno prilagodimo storitve.

7. Samodejno sprejemanje odločitev

Niste izpostavljen nobeni samodejni odločitvi, ki bi za vas imela pravni učinek.

8. Obdelovani sklopi podatkov

- ime in priimek
- naslov(i)
- telefonske številke in številke faksa
- e-poštni naslovi
- datum rojstva (samo pri nagradnih igrah)
- nagovor
- naslov
- bančni podatki
- poklic/položaj
- pritožbe
- podatki iz anket
- registrski podatki
- sodelovanje v programu zbliževanja s strankami
- drugačen naslov dostave
- drugačen naslov računa
- drugačen naslovnik dostave
- zgodovina plačil

9. Zunanji prejemniki podatkov

Posredovanja podatkov tretjim osebam ni, z izjemo posredovanja na, z naše strani najeta, transportna ali dostavna podjetja za dostavo blaga, kot tudi na naše davčne svetovalce za izpolnjevanje naših davčnih obveznosti. Prav tako po potrebi izmenjujemo podatke s skrbnikom naše spletne strani.

V zvezi z varstvom podatkov lahko standardizirano pišete ali stopite v kontakt z vsemi zunanjimi prejemniki preko ekey biometric systems GmbH oz. preko našega koordinatorja za varstvo podatkov, datenschutz@ekey.net.

10. Prenos v tretje države

Osebnih podatkov ne dajemo v obdelavo izven EU.

11. Doba shranjevanja

Podatke shranjujemo zaradi zgoraj navedenih zakonskih podlag. Izbris knjigovodskih podatkov, računov in potrdil o plačilu se izvrši najhitreje 7 let po prenehanju poslovnega odnosa. Sedemletni rok prične teči po zaključku koledarskega leta.

12. Vaše pravice

Osnova člen 15 SUVP »Informacije«

Imate pravico zahtevati informacije, ali vaše osebne podatke obdelujemo.

Osnova člen 16 SUVP »Popravek«

Imate pravico nemudoma zahtevati popravek nepravilnih osebnih podatkov ali njihovo dopolnitev.

Osnova člen 17 SUVP »Izbris«

Imate pravico zahtevati takojšen izbris vaših osebnih podatkov, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka člena 17 SUVP.

Osnova člen 18 SUVP »Omejitev«

Imate pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka člena 18 SUVP.

Osnova člen 20 SUVP »Prenosljivost podatkov«

Imate pravico prejeti vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Osnova člen 21 SUVP »Ugovor«

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo z vašim privoljenjem.

Osnova člen 77 SUVP »Pravica do pritožbe«

Imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu, če menite, da obdelava osebnih podatkov krši to uredbo.

Nadzorni organ
Österreichische Datenschutzbehörde (avstrijski organ za varovanje podatkov)
Barichgasse 40-42
1030 Dunaj
Telefon: +43 1 52 152 – 0
E-pošta: dsb@dsb.gv.at

13. Kontakt

ekey biometric systems GmbH
c/o Datenschutzkoordinator
Lunzerstraße 89, A-4030 Linz
E-pošta: datenschutz@ekey.net
Telefon: +43 732 890 500 – 0
Faks: +43 732 890 500 – 2002

14. Sprememba teh informacij o varstvu podatkov

Našim strankam želimo vedno ponuditi atraktivno ponudbo, zato se nenehno prilagajamo vašim željam. V sled temu je lahko potrebna aktualizacija teh informacij o varstvu podatkov. Zato vam svetujemo redno preverjanje sprememb na tej strani. V kolikor pride do sprememb, ki bi lahko vplivale na vašo privolitev obdelave podatkov, vas bomo o tem posebej obvestili.